

Notre Protocole d'Hygiène et de Sécurité COVID-19 des Hôtels Prince Albert

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos hôtels.

Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretien en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Un référent sanitaire mis en place pour actualiser toutes les informations communiquées par le gouvernement.

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement, avec certificat à l'appui.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre, de tous les accessoires et produits en contact et entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits amenities à disposition en chambre entre chaque client, et produits à disposition à la réception sur demande.
- Utilisation de produits détergents désinfectants.
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

- Le personnel est équipé de masques, visières, gants, surblouses et gels hydro alcooliques.
- Des plexi mise en place avec marquages au sol, sens de circulation et colonne de gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau et autres produits de courtoisies seront disponibles sur demande à la réception.

Simplification de notre offre :

- Le petit déjeuner sera servi en chambre et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction.
- L'hôtel se réserve la possibilité de déloger un client dans un autre hôtel du groupe Hôtels Prince Albert, en fonction de la demande et des services disponibles.

Nous offrons à tous nos clients à leur arrivée des masques, gels hydro alcooliques et gants pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel, lors de leurs déplacements